

ALGEMENE VOORWAARDEN / LESOVEREENKOMST

Je hebt gekozen voor een rijopleiding bij Autorijschool Erno Peters. Een goede keuze, want bij Autorijschool Erno Peters kies je voor kwaliteit en zekerheid. In de proefles ben je op deze Algemene Voorwaarden gewezen en je gaat hiermee automatisch akkoord zodra je je als leerling hebt ingeschreven bij Autorijschool Erno Peters.

Artikel 1 – Autorijschool Erno Peters dient zich te houden aan de volgende afspraken

- a) De leerling krijgt les van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldige bevoegdheidspas. Tijdens het intakegesprek of voorafgaand aan de eerste rijles zal de instructeur zich legitimeren. De leerling krijgt in principe altijd les van dezelfde rijinstructeur. Bij wijze van uitzondering kan het door onvoorziene omstandigheden voorkomen dat de leerling van een andere instructeur les krijgt. Vooraf zal de leerling hierover bericht worden en de keuze krijgen om (een) rijles(sen) te volgen bij een vervangende instructeur of kosteloos de volgende les(sen) te annuleren. Vanzelfsprekend geeft de vervangende instructeur les conform de normen en eisen van Autorijschool Erno Peters.
- b) De rijles moet volledig als zodanig worden benut. De rijinstructeur mag bijvoorbeeld niet tijdens de lestijd een boodschap doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.
- c) Autorijschool Erno Peters zorgt voor een lesvoertuig welke correct onderhouden wordt conform de voorschriften van de fabrikant. In het belang van de algehele veiligheid kan een geplande rijles geannuleerd worden door Autorijschool Erno Peters mocht onverhoopt een defect aan het lesvoertuig zijn ontstaan.
- d) Autorijschool Erno Peters heeft, voor het geval er iets gebeurt waarvoor hij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, goede bedrijfsverzekeringen afgesloten.
- e) Wanneer door ziekte van de rijinstructeur, ongeval of weers- en verkeersomstandigheden een rijles niet door kan gaan, dan wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Er wordt daarop een nieuwe afspraak gemaakt.
- f) De rijinstructeur zorgt ervoor, dat hij op het juiste afgesproken tijdstip en adres aanwezig is. Mocht zich, buiten zijn macht om, echter een situatie of calamiteit voordoen waardoor hij niet op het afgesproken tijdstip of plaats kan zijn, dan zal hij de leerling daarvan tijdig op de hoogte stellen en de keus bieden de les op een later tijdstip te beginnen of kosteloos te annuleren.
- g) Het praktijkexamen wordt in overleg met de leerling aangevraagd bij het CBR en de kosten hiervoor worden betaald door Autorijschool Erno Peters. Direct na de aanvraag ontvangt de leerling een factuur over de examenkosten, tenzij het praktijkexamen deel uitmaakt van een lespakket.
- h) De leerling legt het rijexamen in principe af in de auto waarin hij heeft geleest. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de leerling het rijexamen in een vervangende lesauto af moet leggen.
- i) Een leerling kan in geen geval aanspraak maken op enige restitutie wanneer zich een situatie voordoet zoals gesteld in de rubrieken e, f en h van artikel 1.

Artikel 2 – De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken

- a) De leerling moet zich elke les kunnen legitimeren en dient dus elke les een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Daarnaast dient de leerling bij aanvang van de rijlessen minimaal 16,5 jaar oud zijn.
- b) De leerling zorgt ervoor, dat hij tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaarstaat. De rijinstructeur zal maximaal 10 minuten wachten op de afgesproken plaats mocht de leerling te laat zijn. Is de leerling er na 10 minuten nog niet, dan vertrekt de rijinstructeur bij de afgesproken plaats en heeft Autorijschool Erno Peters daarop het recht om de leerling deze rijles in rekening te brengen. Het afgesproken tijdstip geldt als aanvangstijd en de tijd dat de leerling te laat is gaat dus van de lestijd af.
- c) De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven, maar doet dit dan wel zo vroeg mogelijk. Wanneer er binnen 48 uur van de afgesproken tijd een rijles wordt afgezegd en gewijzigd, dan heeft Autorijschool Erno Peters het recht om 50% van deze les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Wanneer een rijles binnen 24 uur afgezegd of verschoven wordt, dan wordt de gehele les in rekening gebracht. Zondagen en erkende feestdagen worden in deze 48 respectievelijk 24 uur niet meegerekend.
- d) Het afzeggen van een rijles kan telefonisch of door middel van een WhatsApp-bericht op werkdagen uitsluitend tussen 07:00 en 22:00 uur.
- e) Een te laat afgezegde rijles wordt niet in rekening gebracht indien de leerling een dringende reden heeft waardoor niet verlangd kan worden dat de leerling de rijles betaald. Een dringende reden is bijvoorbeeld wanneer iemand uit de naaste familie is overleden en de begrafenis nog plaats moet vinden of een spoedopname in een ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, een geplande ziekenhuisopname of een vakantie.
- f) De leerling is verplicht alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en psychische toestand en eventuele medicijn-, alcohol- en drugsgebruik te verstrekken. Het is daarnaast voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank en/of drugs te zijn, evenals van medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig kunnen beïnvloeden. Indien aan het begin van een rijles blijkt dat een leerling onder invloed is, dan zal de rijles worden gestaakt én in rekening worden gebracht.
- g) Indien de leerling op basis van rubriek f van artikel 2 hierover iets verzwijgt dan heeft Autorijschool Erno Peters het recht om de lesovereenkomst per direct eenzijdig te ontbinden zonder dat de leerling aanspraak kan maken op enige restitutie van vooruitbetaalde les gelden of schadevergoeding. Autorijschool Erno Peters heeft het recht om schades, die zijn ontstaan door onder rubriek f van artikel 2 genoemde situaties, te verhalen op de leerling.
- h) De rijinstructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- i) Voordat de leerling het praktijkexamen af kan leggen, moet de leerling over een geldig theoriecertificaat beschikken en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De leerling dient zelf voor een geldig theoriecertificaat te zorgen. Zonder geldig theoriecertificaat kan een praktijkexamen niet worden aangevraagd.

Artikel 3 – Betaling van rijlessen en examens

- a) De rijlessen en examenkosten dienen bij voorkeur te worden betaald via iDeal of door middel van overschrijving naar de IBAN van Autorijschool Erno Peters. De leerling (of ouder/wettelijk vertegenwoordiger) ontvangt na inschrijving een factuur met daarin gespecificeerd de totale kosten van de rijopleiding. In overleg kan er, zonder extra kosten, in termijnen worden betaald. Contante betalingen zijn toegestaan en worden verwerkt in de PlanGo-app. Bij discussie over gedane contante betalingen is de administratie van Autorijschool Erno Peters doorslaggevend.
- b) Wanneer de leerling gebruik maakt van één van de pakketten, dan zorgt de leerling er voor dat de betaling voorafgaand aan de eerste rijles is bijgeschreven op de IBAN van Autorijschool Erno Peters, eventueel conform afgesproken termijnbetalingen.
- c) De tarieven van de lespakketten die op het moment van inschrijving van toepassing waren, blijven gedurende de rijopleiding van kracht. Door bijvoorbeeld extreme stijging van de vaste lasten of brandstofprijzen mogen de tarieven tussentijds door Autorijschool Erno Peters worden verhoogd. De leerlingen worden hierover schriftelijk of via e-mail voortijdig ingelicht. Prijsverhogingen van examentarieven zullen, indien van toepassing, worden doorberekend aan de leerling.
- d) Wanneer de leerling één van de lespakketten heeft afgenomen én betaald en de leerling stopt binnen het aantal afgenomen uren met lessen, dan vindt geen restitutie van de resterende lessen plaats. Heeft de leerling zijn/haar rijbewijs gehaald binnen het aantal uren van het betreffende lespakket, dan worden de resterende lessen tegen het evenredige tarief terugbetaald. De leerling behoudt dan wel het pakketvoordeel.
- e) De leerling ontvangt een gespecificeerde factuur over de afgenomen producten van Autorijschool Erno Peters. De factuur voldoet aan alle eisen die hieraan gesteld worden; het BTW-nummer en het KvK-nummer staan op de factuur weergegeven. Op de factuur is eveneens te zien welke producten aan de BTW-verplichting voldoen en welke zijn vrijgesteld van BTW (CBR-tarieven).

Bij niet betaling hanteert Autorijschool Erno Peters de volgende procedure:

- f) Indien er een achterstand in de betaling ontstaat van twee rijlessen of 14 dagen na de achterstand, dan ontvangt de leerling van Autorijschool Erno Peters een herinnering ten bedrage van het openstaande saldo. Deze herinnering dient binnen 5 dagen te worden voldaan. Blijft betaling uit, dan ontvangt de leerling een 2^e herinnering, waarin nogmaals e gelegenheid wordt geboden om binnen 5 dagen te betalen. Is binnen deze laatste termijn het openstaande saldo niet betaald, dan zal Autorijschool Erno Peters een bedrag van € 25,00 ten behoeve van rente- en administratiekosten in rekening brengen.
- g) Blijft betaling geheel of gedeeltelijk uit, dan ontvangt de leerling 30 dagen na de 1^e herinnering een aanmaning ten bedrage van het openstaande saldo, verhoogd met € 35,00 aanmaningskosten en 25% administratiekosten.
- h) Als de leerling het openstaande saldo 30 dagen na de laatste aanmaning nog niet heeft betaald, dan schakelt Autorijschool Erno Peters een incassobureau in. De kosten die door het incassobureau worden gemaakt, komen, net zoals de openstaande kosten, voor rekening van de leerling.

Artikel 4 – Tussentijdse Toets en rijexamen

- a) In overleg met de leerling wordt door de rijinstructeur het moment van aanvragen afgestemd. De leerling dient op het moment van aanvragen in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Daarnaast dient de Gezondheidsverklaring te zijn ingediend en akkoord bevonden en de leerling heeft Autorijschool Erno Peters gemachtigd om zijn/haar Tussentijdse Toets en Praktijkexamen aan te kunnen vragen. Zowel de Gezondheidsverklaring als de machtiging kan de leerling via de website van het CBR (MijnCBR.nl) zelf regelen. Om het Praktijkexamen ook daadwerkelijk af te kunnen leggen dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de examendatum alle openstaande kosten van de afgenomen rijlessen, rijtesten en Tussentijdse Toets betaald te zijn. Wanneer een herexamen is ingepland, ontvangt de leerling vervolgens hierover een factuur. Deze factuur dient uiterlijk 14 dagen voor het examen betaald te zijn.
- b) De leerling dient op het moment dat het praktijkexamen plaats gaat vinden in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Blijkt het theoriecertificaat op dat moment verlopen te zijn, dan zal het praktijkexamen geen doorgang kunnen vinden. De verantwoordelijkheid en bewaking van de geldigheid ligt bij de leerling. Eventueel in rekening gebrachte examenkosten komen dan ook ten laste van de leerling. Gelet op de voorkomende wachttijden bij het CBR is het raadzaam om hier extra alert op te zijn.
- c) Indien de leerling niet of te laat op het rijexamen verschijnt of wegens oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, dan moet de leerling het nieuwe rijexamen zelf betalen. Voorbeeld hiervan is o.a. op vakantie gaan terwijl dit niet is doorgegeven of het niet kunnen tonen van een geldig legitimatiebewijs.
- d) Kan het rijexamen geen doorgang vinden door oorzaken die aan Autorijschool Erno Peters kunnen worden toegerekend, dan zij de kosten voor het nieuwe examen voor rekening van Autorijschool Erno Peters. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het niet in kunnen zetten van de lesauto door een onverwacht defect en er geen gelijksoortige auto voorhanden is. Ter compensatie krijgt de leerling één extra rijles aangeboden.
- e) Wanneer het rijexamen niet door kan gaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Het CBR kan op het laatste moment besluiten tot het niet door laten gaan van een praktijkexamen. In deze situaties komen de kosten voor een nieuw examen voor rekening van het CBR. In overleg met de leerling wordt dan een nieuw tijdstip voor het praktijkexamen gepland.

Artikel 5 – (Tussentijdse) beëindiging van de lesovereenkomst

- a) Wanneer de leerling besluit om zonder opgaaf van een dringende reden te stoppen met de rijopleiding bij Autorijschool Erno Peters dan dient de leerling rekening te houden met een opzegtermijn van één maand of 4 rijlessen. De opzegging dient schriftelijk en voor de eerste dag van de maand te geschieden. Heeft de leerling een pakket afgenomen, dan kan de leerling alleen aanspraak maken op restitutie van een deel van het pakket, wanneer de leerling hiervoor een dringende reden heeft. Ook hier geldt, dat er dan nog 4 lessen in rekening worden gebracht. Daarnaast komt de verleende pakketkorting te vervallen indien het pakket nog niet volledig is afgenomen. Besluit de leerling te stoppen en is er een Tussentijdse Toets en/of praktijkexamen aangevraagd én betaald, dan volgt geen restitutie van het examengeld.

- b) Autorijschool Erno Peters kan besluiten te stoppen met het geven van de overeengekomen lessen of pakketten. Dat kan alleen gebeuren wanneer Autorijschool Erno Peters hiervoor zo'n ernstige reden heeft, dat redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. De instructeur moet dan wel duidelijk aan kunnen geven waarom hij besluit te stoppen. Heeft de leerling al lessen vooruitbetaald, dan moet Autorijschool Erno Peters de nog niet afgenomen rijlessen aan de leerling terugbetalen. De verleende korting op een lespakket zal evenredig worden herberekend.
- c) Wanneer een leerling binnen twaalf maanden na de laatste rijles geen rijles meer heeft afgenomen zonder enige opgaaf van reden dan wel hierover contact met Autorijschool Erno Peters te hebben gehad, dan geeft dit Autorijschool Erno Peters de gelegenheid de lesovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Restitutie van teveel betaalde les- of examengelden komt hiermee ook te vervallen. De leerling heeft nog wel maximaal 24 maanden ná de laatste afgenomen les recht op het openstaande les- en/of examentegoed. Na deze 24 maanden komt ook dit tegoed te vervallen.

Artikel 6 – Overige bepalingen

- a) Wanneer een leerling een rijopleiding gaat volgen bij Autorijschool Erno Peters dan mag Autorijschool Erno Peters aanvullende afspraken met de leerling maken over bijvoorbeeld de vorm van een pakket of de wijze van betaling van de lessen of pakket.
- b) Zodra de leerling zich heeft ingeschreven bij Autorijschool Erno Peters is er automatisch sprake van een lesovereenkomst. Op deze overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- c) Indien de leerling een compleet lespakket heeft gekocht, maar hij/zij bevindt zich aan het einde van dat pakket nog niet op het gewenste niveau, dan kan de leerling nog geen gebruik maken van het praktijkexamen. De leerling dient dan eerst nog een door de rijinstructeur vastgesteld aantal lessenlessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Wanneer een leerling tijdens een rijles een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a) Autorijschool Erno Peters kan de leerling tijdens de rijles normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes of schades welke veroorzaakt zijn aan derden. Indien noodzakelijk, dan maakt Autorijschool Erno Peters duidelijke afspraken met de leerling wanneer bijvoorbeeld continu de snelheidslimieten worden genegeerd.
- b) Wanneer de leerling zich in de auto echter opzettelijk misdraagt en er ontstaat, ondanks ingrijpen van de rijinstructeur, een aanrijding, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c) Het is voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank en/of drugs te zijn, evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Wanneer na een aanrijding blijkt dat de leerling wel degelijk onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte schade.

- d) De leerling is verplicht om zaken die een negatief effect zouden kunnen hebben om veilig te kunnen deelnemen aan het verkeer (bijvoorbeeld bepaald medicijngebruik of lichamelijke beperkingen) te melden aan Autorijschool Erno Peters.
- e) De leerling is verplicht om Autorijschool Erno Peters er van in kennis te stellen wanneer hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. In dergelijk geval mag de leerling ook geen lesauto besturen. Indien de leerling hierover niet de waarheid vertelt en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen van boetes en schades.

Artikel 8 – Geschillen

- a) Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.